

LA VOIE DE LA FORMATION

CONSEIL EN COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE

60 jours en 6 modules soit 390 heures

Le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée est un professionnel de l'accompagnement qui intervient à la demande d'un client, en consultation individuelle.

Le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée permet la mise en place d'un accompagnement individualisé, avec les techniques de l'hypnose, pour favoriser les changements dans la confiance en soi, la préparation d'épreuves ou d'examens, la gestion des conflits, des dépendances (tabac, alimentation ou autres), du stress, et la communication avec les autres.

Dans la cadre de sa mission d'accompagnement, le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée peut utiliser les trois axes d'intervention suivants :

- Intervention sur l'axe physique : le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée propose un accompagnement fondé sur des techniques de relaxation et de détente corporelle, dont l'objectif principal est d'aider son client à accéder à un état de bien-être physique (relâchement des tensions musculaires, ralentissement du rythme cardiaque...)
- Intervention sur l'axe mental : par l'intermédiaire de différents protocoles, le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée propose à son client de l'aider à calmer ses préoccupations mentales et de l'aider à orienter ses idées vers des structures de pensées bénéfiques. Il l'aide également à accéder à un point de vue plus constructif sur ses difficultés.
- Intervention sur l'axe émotionnel : le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée propose un accompagnement fondé sur des protocoles dont l'objectif principal est d'aider son client à accéder à un état de bien-être émotionnel. Le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée permet à son client de comprendre et d'identifier ses différentes émotions, de les associer à des événements ou à des situations afin de parvenir à les gérer ou à les transformer.



PREMIERE PARTIE : 1 Le cadre général d'exercice de la Communication Ericksonienne Appliquée

104 heures réparties sur 16 jours

Module 1 : Maîtriser et appliquer les techniques de base de la Communication Ericksonienne Appliquée dans le cadre d'un accompagnement générique

Présentation du module 1

La Communication Ericksonienne Appliquée se compose de nombreuses techniques, verbales et non verbales, permettant d'amener le client vers un état de bien-être global ; corporel, mental et émotionnel.

Le conseil en Communication Ericksonienne Appliquée utilise différents protocoles ou construit des séquences personnalisées pour accompagner le client dans son processus de changement.

Le conseil en Communication Ericksonienne Appliquée doit maîtriser ces techniques, connaître leurs applications, et apprendre à les mettre en pratique.

Objectifs du module 1 :

- Connaître les fondements et les objectifs de la Communication Ericksonienne Appliquée
- Appréhender les différentes techniques et leur application
- Savoir établir une relation professionnelle avec son client par la Communication Ericksonienne Appliquée
- Savoir mettre en œuvre une séance de Communication Ericksonienne Appliquée
- Connaître différents protocoles et savoir les mettre en œuvre
Savoir construire une séquence de Communication Ericksonienne Appliquée et savoir la mettre en œuvre

Durée du module 1 : 104 heures réparties sur 16 jours

Contenu du module 1

1. LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUÉE
2. LA RELATION AVEC LE CLIENT
3. LE LANGAGE DANS LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE
4. LES PROTOCOLES DE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE
5. L'UTILISATION DE METAPHORES EN COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE
6. LE FONCTIONNEMENT DU CERVEAU EN COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE
7. L'AUTO-HYPNOSE



*DEUXIEME PARTIE : Approfondissement de l'exercice de la Communication
Ericksonienne Appliquée*

286 heures réparties sur 44 jours

*Module 2 : Maîtriser et appliquer les compétences fondamentales de la Communication
Ericksonienne Appliquée pour accueillir le client et identifier ses objectifs*

Présentation du module 2 :

Dans le cadre de ses activités, le conseil en Communication Ericksonienne Appliquée assure la réalisation de protocoles d'accompagnement de son client. Ces protocoles d'accompagnement auront été préalablement déterminés en fonction des objectifs exprimés (de manière implicite ou explicite), par le client.

La détermination de ces objectifs et la mise en place des protocoles d'accompagnement adaptés à la demande du client nécessitent par conséquent de réaliser un entretien individualisé et adapté, permettant notamment de définir, dans le respect du client, le cadre de l'intervention du Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée.

Objectifs du module 2 :

- Apprendre à accueillir, à prendre en charge le client et à conduire un entretien individualisé
- Connaître les techniques de communication (écoute active, reformulation) permettant de favoriser la mise en place d'une relation de confiance avec son client
- Apprendre à déterminer les objectifs (explicites et implicites) exprimés par son client
- Définir et communiquer le périmètre de sa mission (objectifs, durée, conditions de réalisation)
- Connaître la conduite à tenir lors de l'entretien individualisé
- Savoir réaliser et communiquer une charte professionnelle encadrant la réalisation de la mission

Durée du module 2 : 52 heures, réparties sur 8 jours de formation

Contenu du module 2 :

1. APPRENDRE A MENER UN ENTRETIEN INDIVIDUALISE
2. CONNAITRE LES REACTIONS LORS DE L'ENTRETIEN INDIVIDUALISE
3. LA STRUCTURE ET LE CONTENU DE L'ENTRETIEN INDIVIDUALISE
4. APPRENDRE A CONSTRUIRE UNE CHARTE PROFESSIONNELLE
5. CONNAITRE LES LIMITES DE LA MISSION DU CONSEIL EN COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE

*Module 3 : Maitriser et appliquer les axes de motivation du client en Communication
Ericksonienne Appliquée et accompagner le client en fonctions de ses motivations.*

Présentation du module 3 :

Le conseil en Communication Ericksonienne Appliquée accompagne son client dans un changement en lien avec ses objectifs. Il prend en compte les axes de motivation spécifiques à chaque client. Il adapte sa communication en fonction de ces axes.



Objectifs du module 3 :

- Identifier les différents axes de motivation du client et savoir les comprendre
- Développer la capacité à communiquer en fonction des objectifs et des axes de motivation son client
- Analyser les axes de motivation de son client de manière individualisée et l'accompagner dans leur développement ;
- Construire une communication individualisée
- Proposer des protocoles associés en fonction des axes de motivation et des objectifs du client

Durée du module 3 : 58 heures 30 minutes réparties sur 9 jours

Contenu du module 3 :

1. CONNAITRE LES MODES DE PERCEPTION DE CHAQUE INDIVIDU
2. CONNAITRE LES DIFFERENTS AXES POSSIBLES DE MOTIVATION
3. ADAPTER LA COMMUNICATION ERICKSONNIENNE APPLIQUEE AUX AXES DE MOTIVATION ET AUX OBJECTIFS DE SON CLIENT
4. COMPRENDRE LES EFFETS DU STRESS EN FONCTION DES AXES DE MOTIVATION
5. CONNAITRE LES PRINCIPAUX VECTEURS DU CHANGEMENT
6. ACCOMPAGNER LES DIFFERENTS AXES DE MOTIVATION PAR DES PROTOCOLES ASSOCIES
7. AXES DE MOTIVATIONS

Module 4 : Comprendre et identifier la construction de la personnalité du client en Communication Ericksonienne Appliquée et accompagner le client en fonction de sa personnalité

Présentation du module 4 :

Ce module a pour objectif d'enseigner les connaissances de base en psychologie nécessaires pour comprendre la construction des comportements humains. Ainsi le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée pourra mieux comprendre et identifier la personnalité du client pour lui proposer un accompagnement mieux adapté.

Objectifs du module 4 :

- Connaître les composantes du fonctionnement psychique
- Connaître et identifier les stades de construction de la personnalité
- Savoir identifier les différents comportements de défense et savoir les prendre en compte dans l'accompagnement du client
- Préciser les savoir-être nécessaires
- Savoir utiliser les connaissances dans la mise en œuvre d'une séance en Communication Ericksonienne Appliquée

Durée du module 4 : 26 heures réparties sur 4 journées de formation

Contenu du module 4 :

1. APPRENDRE LES CONNAISSANCES THEORIQUES DE BASE
2. SAVOIR METTRE EN ŒUVRE LES DIFFERENTS PROTOCOLES ASSOCIES ET LES SEQUENCES DE COMMUNICATION ERICKSONNIENNE APPLIQUEE



Module 5 : Développer les techniques de spécialiste dans les différents domaines d'intervention de la Communication Ericksonienne Appliquée

Présentation du module 5 :

Le conseil en Communication Ericksonienne Appliquée devra intervenir dans différentes situations vécues par le client. Chaque situation correspond à un domaine de compétence enseigné pour lequel il est proposé des outils spécifiques permettant une analyse et un accompagnement adapté. Le Conseil pourra intervenir auprès de son client dans les situations suivantes :

- étape de changement,
- difficulté émotionnelle
- gestion du stress
- gestion des dépendances

Le Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée, pourra être amené à intervenir auprès des enfants comme auprès des adultes.

Objectifs du module 5 :

- Connaître les différentes situations
- Savoir repérer et analyser chaque situation
- Comprendre le processus de changement et savoir mettre en place un accompagnement adapté
- Connaître les principales difficultés émotionnelles et savoir mettre en place un accompagnement adapté

Durée du module 5 : 104 heures réparties sur 16 journées de formation

Contenu du module 5 :

1. CONNAITRE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE A L'ENFANT
2. CONNAITRE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE AUX PROCESSUS DE CHANGEMENTS
3. CONNAITRE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE A LA GESTION DES DIFFICULTES EMOTIONNELLES
4. CONNAITRE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE A LA GESTION DU STRESS
5. CONNAITRE LA COMMUNICATION ERICKSONIENNE APPLIQUEE AUX PROCESSUS DE DEPENDANCE

Module 6 : Développer diverses stratégies dans les différents domaines d'intervention de la Communication Ericksonienne Appliquée

Présentation du module 6 :

Ce module a pour objectif d'acquérir les stratégies d'intervention permettant d'accompagner le client grâce à la Communication Ericksonienne Appliquée et d'apprendre à choisir la stratégie la mieux adaptée à la difficulté du client.

Objectifs du module 6 :

- Connaître les cinq stratégies
- Choisir la bonne stratégie
- Appréhender et clarifier les 3 axes d'un accompagnement : relation au client, objectifs de séance, outil utilisé.



Durée du module 6 : 45 heures 30 minutes réparties sur 7 journées de formation

Contenu du module 6 :

1. CONNAITRE LES DIFFERENTES STRATEGIES D'INTERVENTION UTILISEES PAR M. ERICKSON
2. UTILISER LES DIFFÉRENTES STRATÉGIES

ORGANISATION DE LA FORMATION

1. OBJECTIFS DE L'ACTION DE FORMATION

- Maîtriser le cadre déontologique et technique de l'exercice du conseil en Communication Ericksonienne Appliquée
- Maîtriser les techniques de la Communication Ericksonienne Appliquée
- Connaître les positions de motivation
- Savoir accompagner son client dans un processus de changement en fonction d'objectifs préalablement établis et déterminés par celui-ci
- Utiliser des stratégies adaptées pour activer les leviers de changement

2. PUBLIC CONCERNÉ

Cette action de formation est destinée aux professionnels des métiers ayant pour objet l'accompagnement médical, paramédical et social de la personne.

Cette action de formation est également destinée aux professionnels disposant d'un projet professionnel fondé sur la maîtrise de la Communication Ericksonienne Appliquée.

3. NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

L'organisme de formation rappelle qu'afin de suivre l'action de formation professionnelle, le stagiaire doit disposer du niveau de connaissances préalable suivant :

Connaissance de base sur la création de la Communication Ericksonienne et sur Milton Erickson

➤ **Processus de sélection**

Afin de vérifier la cohérence du projet professionnel de chacun des candidats avec les objectifs de l'action de formation, les candidats seront invités à soumettre à LA VOIE DE LA FORMATION un dossier de candidature comportant notamment une lettre de motivation et la description précise de leur projet professionnel, lequel doit être en lien avec l'action de formation.

Une fois sélectionnés, les candidats seront invités à fournir un travail préliminaire et, en cas de succès, à réaliser un entretien avec un des membres de l'équipe pédagogique.

L'inscription définitive de chaque candidat au sein de l'action de formation est subordonnée à la réussite de chacune des étapes que comporte ce processus de sélection, ci-après détaillées.

- Les candidats seront invités à adresser à l'organisme de formation une lettre de motivation, ainsi qu'une description écrite et précise de leur projet professionnel afin que LA VOIE DE LA FORMATION puisse vérifier la cohérence de leur projet professionnel et l'adaptation des objectifs de l'action de formation audit projet.



- Après la sélection de leur dossier de candidature, les candidats seront invités à réaliser travail préliminaire destiné à vérifier que ces derniers disposent du niveau de connaissances requis pour suivre correctement l'action de formation.
- Cet travail préalable se présente sous la forme de quatre (4) questions écrites, portant sur la Communication éricksonienne. Les candidats seront invités à répondre à chaque question par écrit, sous la forme d'une dissertation organisée à partir d'un plan structuré et cohérent.
- La réussite à ce travail préalable valide l'entrée en formation. liser ce travail préliminaire à son domicile et le faire parvenir à l'organisme de formation situé 776 Chemin de Moulares, à Montpellier (34070).
- En cas de réussite à ce travail préliminaire, les candidats seront invités à réaliser un entretien téléphonique ou présentiel (suivant leur disponibilité) avec l'un des membres de l'équipe pédagogique.
- Cet entretien, d'une durée estimée entre 30 minutes et une heure est destiné à vérifier l'adéquation du contenu de l'action de formation avec les objectifs professionnels du candidat.

4. MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

L'action de formation professionnelle est dispensée grâce à la mise en œuvre d'un processus pédagogique consistant à alterner les exposés théoriques et les situations pratiques, permettant le transfert des connaissances et ce, dans le respect des objectifs de l'action de formation.

Le formateur remettra, pour chaque séquence de formation, un support pédagogique qui permettra aux stagiaires de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle, d'identifier les connaissances essentielles à maîtriser et d'assimiler plus aisément ces dernières.

Afin de faciliter le transfert des connaissances, le formateur veillera également à ce que chaque stagiaire puisse lui poser des questions.

L'action de formation se déroulera dans une salle d'une capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de stagiaires présents et dotée d'un rétroprojecteur, permettant la projection de la documentation pédagogique nécessaire au bon déroulement de l'action de formation et à la bonne transmission du savoir-faire et des connaissances qui en découlent.

L'encadrement des stagiaires sera effectué par la Direction de LA VOIE DE LA FORMATION et, le cas échéant, par le formateur en charge de la réalisation de la séquence de formation, lequel veillera à son bon-déroulement.

5. EVALUATIONS DES STAGIAIRES

Les évaluations des acquis des stagiaires seront effectuées au cours de l'exécution de l'action de formation, à l'issue à l'issue de chaque module de formation.

Une évaluation terminale réalisée à l'issue du parcours de formation permettra également d'évaluer les connaissances acquises par les stagiaires.

Evaluation des stagiaires au cours du parcours de formation

- A l'issue du premier module de l'action de formation, l'évaluation des acquis des stagiaires sera effectuée sur la base de la réalisation *d'une séance dans le cadre d'un accompagnement générique* avec une personne venue de l'extérieur.

Les acquis seront évalués sur la base d'une étude de cas d'une durée d'une heure, présentée devant un jury, composé, de la Directrice Pédagogique de la VOIE DE LA FORMATION (ou de son représentant) et d'un CCEA en exercice.



CENTRE DE FORMATION LA VOIE DE LA FORMATION

Cette étude de cas prendra la forme d'un protocole éricksonien dans le cadre d'un accompagnement générique avec une personne volontaire, extérieure à l'organisme de formation et choisie par le stagiaire

Cette épreuve d'une durée de 1 heure est réalisée devant un jury composé de deux personnes : un professionnel CCEA, ainsi que la directrice pédagogique ou son représentant

L'accès à la deuxième partie de l'action de formation est subordonné aux résultats obtenus par le stagiaire lors de cette évaluation.

Si les résultats obtenus devaient s'avérer insuffisants, le stagiaire devra réaliser à nouveau le(s) module(s) de formation non validé(s).

- A l'issue de chaque module de formation de deuxième partie de la formation, l'évaluation des acquis des stagiaires sera effectuée par l'intermédiaire :
 - d'un questionnaire d'évaluation, portant sur les connaissances théoriques inhérentes aux compétences, composé de 10 à 20 questions. La durée estimée pour la réalisation de cette évaluation est de 20 minutes.
 - de la réalisation d'un entretien ou d'un protocole adapté aux diverses situations rencontrées par le client. Les acquis du stagiaire sont évalués par l'intermédiaire d'une fiche de contrôle de compétences pendant chaque module de formation.

PARTIE 1	DUREE	EVALUATION
<u>Module 1</u>	104 heures (16 jours)	* Etude de cas réalisé devant jury * Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions)
PARTIE 2	DUREE : 286 heures (44 jours)	EVALUATION
<u>Module 2</u>	52 heures (8 jours)	Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole
<u>Module 3</u>	58,5 heures (9 jours)	* Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole
<u>Module 4</u>	26 heures (4 jours)	* Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole
<u>Module 5</u>	104 heures (16 jours) <u>Sous module 1 :</u> Connaitre la CEA appliquée à l'enfant <u>Sous module 2 :</u> Connaitre la CEA appliquée à aux processus de changement <u>Sous module 3 :</u> Connaitre la CEA appliquée aux difficultés émotionnelles <u>Sous module 4 :</u> Connaitre la CEA appliquée à la gestion du stress <u>Sous module 5 :</u> Connaitre la CEA appliquée aux processus de dépendance	Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions) Réalisation d'un entretien ou d'un protocole
<u>Module 6</u>	45,5 heures (7 jours)	Questionnaire d'évaluation (entre 10 et 20 questions)



Evaluation des stagiaires à l'issue de l'action de formation

- A l'issue de l'action de formation, une évaluation des acquis portant sur l'ensemble du parcours de formation est réalisée sous la forme
- Un mémoire écrit de 15 pages, que les stagiaires devront remettre à l'organisme de formation, portant sur une étude de cas clinique en dehors de la formation. Cette étude de cas consiste en une mise en situation réelle des compétences acquises au cours de la formation auprès d'un client ou d'un sujet volontaire consentant et portant sur un ou plusieurs thèmes des modules spécialistes. Elle doit comporter 4 séances minimum

De la soutenance du mémoire sous forme d'un entretien du stagiaire avec un jury, composé de deux (2) personnes, parmi lesquelles figurent la Directrice Pédagogique de la VOIE DE LA FORMATION (ou son représentant), ainsi qu'un (1) CCEA en exercice.

- Cet entretien, d'une durée estimée d'une heure, a pour objet de contrôler les acquis du stagiaire et d'évaluer les connaissances et techniques acquises par ce dernier à l'issue de son parcours de formation.

6. LIEU DE REALISATION DE L'ACTION DE FORMATION

Les stagiaires sont informés par convocation du lieu de la formation.

7. HORAIRES DE L'ACTION DE FORMATION

L'action de formation sera dispensée de **9h30 à 13h00 et de 14h30 à 18h00**, [le cas échéant] et comprendra 15 minutes de pause le matin et 15 minutes de pause l'après-midi, soit 30 minutes de pause au total.



FORMATEUR INTERVENANT

- **Isabelle PONSY** : Enseignante en communication Ericksonienne certifiée par Society of NLP, Isabelle PONSY a été formée à la communication Ericksonienne par S. Guilligan, B. Ohanlon, G Zeig, S Brook, B.A Erickson (Elèves de Milton Erickson). Isabelle PONSY justifie également d'une expérience de plusieurs années en qualité de formatrice.
- **Orlando NAVARRO** : Détenteur d'un Master spécialité « prophylaxie », Orlando NAVARRO est également formé à la Programmation Neurolinguistique (PNL) certifié par Society of NLP. Il justifie avoir suivi plusieurs actions de formation en communication éricksonienne.
- **Alexandre YAILIAN** : Pédo Psychiatre et formateur ; Chef de clinique-Assistant au Pôle de Médecine psychologique pour enfants et adolescents Peyre-Plantade à Montpellier ; spécialiste des troubles du neurodéveloppement, formé en Hypnose médicale à la faculté de médecine de Montpellier (DIU Hypnose médicale).
- **Magali LOPEZ** : Infirmière diplômée d'Etat, elle est Psychanalyste et Intervenante en communication éricksonienne. Elle dispense également des actions de formation en « hypno analgésie ».
- **Fabienne BARTHOLOME** : Orthophoniste diplômée d'Etat, licenciée en linguistique et spécialiste en voix et neurologie. Elle dispense des formations à l'attention d'orthophonistes avec une spécialisation en voix. Formée en technesthésie de la parole et en psychanalyse, elle dispense également des actions de formation sur la prise de parole en public.
- **Isabelle SZYMCZAK** : Consultante et Formatrice en « Organisation et Ressources Humaines Santé et Qualité de Vie au Travail – Risques Psychosociaux » ; elle est notamment titulaire d'un Diplôme d'Etudes Supérieures Appliquées (DESA) en Ressources Humaines et d'un Master en coaching. Elle justifie également avoir suivi plusieurs actions de formation en communication éricksonienne.
- **Lise Pelegrin-Kauffmann** : Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée, formatrice, spécialisée en développement des compétences professionnelles, elle est formée à la relation d'aide Rogerienne, approche centré sur la personne et à différentes techniques de thérapies brèves telles que la PNL et la thérapie d'impact.
- **Alain Couchouron** : Psychanalyste didacticien, Conseil en Communication Ericksonienne Appliquée et formateur, il est formé à la systémie familiale. Il utilise diverses techniques telles que l'hypnose éricksonienne et l'accompagnement par les Mouvements Oculaires.